

Plasencia estrena un servicio que lleva el hospital hasta el domicilio de los pacientes

Nueve médicos y enfermeras atienden a los enfermos en su casa de lunes a domingo para evitar su hospitalización

ANA B. HERNÁNDEZ
Plasencia

«Cuando me lo propusieron no tenía muy claro qué hacer, porque lo cierto es que me generaba dudas. Ahora, después de ver cómo ha sido la evolución de mi padre, cómo ha estado mi madre, cómo hemos estado todos en casa, sin ninguna duda volvería a pedir la hospitalización a domicilio», afirma Puerto Rodríguez, hija de Víctor, uno de los 49 pacientes atendidos con el nuevo servicio puesto en marcha en el Hospital Virgen del Puerto de Plasencia.

De la mano de nueve profesionales, cinco médicos y cuatro enfermeras, Plasencia ha estrenado un servicio pionero en la región que lleva el hospital a la casa de los pacientes. Un servicio de hospitalización a domicilio que permite que los enfermos puedan recibir la misma atención sanitaria que necesitan en sus casas en lugar de ingresar en el hospital.

El servicio de Urgencias del Virgen del Puerto propuso la iniciativa en diciembre de 2025 y el pasado 6 de abril echó a andar. Desde entonces, son 49 pacientes los atendidos, el 60% mujeres y el 40% hombres, con una media de edad de 78 años.

«Nos encontrábamos, por un lado, con pacientes que no querían ingresar, que querían recibir los cuidados en casa y, por otro, con las Urgencias sobrecapadas y saturación en algunos momentos en las plantas de hospitalización», explica Juan Pablo López, coordinador de Urgencias en el Virgen del Puerto y también del nuevo servicio de hospitalización a domicilio.

«Por eso planteamos esta iniciativa, que no es nueva, porque existe en otras comunidades como Cataluña, Cantabria, Madrid o Andalucía», apunta Neli Becerro, supervisora de Urgencias y miembro también del equipo de hospitalización. «Nosotros, de hecho, acudimos al hospital Henares, en Madrid, para ver cómo funcionaba antes de ponerlo en marcha aquí».

Junto a Juan Pablo y Neli, el equipo está integrado por las enfermeras Victoria Rodríguez, Beatriz Fernández y Ana Bonifacio, y los médicos Jairo Gómez, Alejandra Triviño, Pamela Guzmán y Mónica López. Juntos hacen posible el servicio de hospitalización a domicilio.

Un equipo integrado en realidad por dos médicos y tres enfermeras que se turnan para garantizar una



Victoria Rodríguez y Juan Pablo López atienden a Víctor en su casa. JUAN CARLOS RAMOS

atención sanitaria de lunes a domingo. «Visitamos a los pacientes todos los días y acudimos a la llamada de sus cuidadores cada vez que nos necesitan aunque ya les hayamos visto ese día», aclara la enfermera Victoria Rodríguez.

El servicio comenzó el pasado abril acotado al área urbana de Plasencia, pero muy pronto ha comenzado a extenderse. «Atendemos también ya a pacientes de Oliva, Malpartida, Riobobos, Navaconcejo... localidades a las que tardamos 20 minutos desde el hospital hasta el domicilio del enfermo», concreta Juan Pablo López.

Los criterios

La localización, de hecho, es el tercer criterio que determina qué paciente puede ser usuario del servicio de hospitalización a domicilio.

«El primer criterio de inclusión, lógicamente, es que tanto el enfermo como su cuidador primario acepten el programa de manera voluntaria y quieran recibir la atención en casa», expone el coordinador.

El segundo viene determinado por la condición clínica del paciente, «esto es que podamos manejar su complejidad en casa, que no sea preciso su ingreso en una planta de hos-

LAS FRASES

Juan Pablo López
Médico

«Este servicio permite ejercer de verdad una medicina centrada en el paciente, porque le tratamos en su entorno»

Víctor Rodríguez
Usuario

«Estoy tan contento con médicos y enfermeras que no quiero que me den el alta, quiero que sigan viniendo a casa a verme cada día»



pitalización», y el tercero la localización geográfica.

De todos ellos, apunta Juan Pablo López, «el carácter voluntario de la participación es el más importante, especialmente en el caso del cuidador primario, porque debe completar nuestros cuidados, debe seguir nuestras recomendaciones». Ser parte activa, en definitiva, en el tratamiento a seguir por el enfermo.

Las patologías

Infecciones respiratorias, en la piel, en la orina, fallo cardíaco, dolores por cólicos y cálculos, dolores lumbares que requieren tratamiento venoso... son múltiples las patologías que puede ser tratadas con la hospitalización a domicilio.

Enfermedades, en todos los casos, aclara el coordinador del servicio, «para cuya recuperación los pacientes requerirían ser hospitalizados». Pero que el tratamiento que médicos y enfermeras les dispensan en casa evitan su ingreso.

«De hecho, quizás, lo que más cuesta hacer entender a los pacientes es que, aunque no están en una planta del hospital, están hospitalizados en sus casas, por lo que no pueden hacer una vida normal ni mucho menos hasta que no reciban

el alta», indica Neli Becerro.

Víctor Rodríguez, de 94 años, es uno de los 49 pacientes atendidos en hospitalización a domicilio. Una infección respiratoria y fallo cardíaco le llevó al hospital hace unos días. Fue entonces cuando se propuso a su hija Puerto, su cuidadora principal, la posibilidad de ser atendido en casa sin necesidad, por tanto, de ingresar en planta.

«El pasado noviembre, fue la última vez que tuve que venir con mi padre al hospital, entonces le ingresaron y lo pasó mal. Mi madre también. Sufre deterioro cognitivo y no ver a mi padre la hace empeorar», cuenta Puerto en casa, mientras Juan Pablo y Victoria atienden a su padre.

Con dudas sobre si la atención sanitaria en el domicilio sería igual que en el hospital, Puerto aceptó entrar en el programa. «Hoy, puedo decir que la experiencia ha sido fantástica, muy satisfactoria, que el equipo sanitario lo hace muy fácil y que mi padre ha evolucionado de manera estupenda». Y aclara: «Aunque no hubiera sido así, apoyaría igualmente la hospitalización a domicilio, porque los beneficios para el paciente y la familia son todos, mi padre se hunde en el hospital». También en lo que le toca a ella como cuidadora.