

Tous quiere que sus clientes se sientan especiales

Esta conocida firma, cuya seña de identidad es el emblemático osito, tiene abierta dos tiendas en Extremadura, una en Cáceres y otra, más reciente en Badajoz

Rosa Tous, directora de Comunicación de la conocida firma TOUS nos cuenta cuales son las principales características de esta firma que ya cuenta con tiendas en Extremadura.

¿Cuánto tiempo hace que Tous tiene tiendas abiertas en Extremadura?

—La primera tienda que se inauguró en Extremadura fue la de Cáceres en octubre del 2002, y seguidamente la de Badajoz, en el mes de noviembre del pasado año 2003.

¿Cuánta gente trabaja en la actualidad en Tous en Extremadura?

—En Cáceres, el número de empleados es de tres personas, y en Badajoz de cuatro, por lo que en la actualidad trabajan en la región un total de 7 personas.

El objetivo en la tienda ha sido crear un lugar donde convivan todos los productos de la marca, ofreciendo protagonismo a un cliente al que, por encima de todo, queremos ofrecer comodidad y confianza dentro de una atmósfera muy especial.

Se ha apostado por una decoración serena y a la vez sugestiva, con colores nobles y sutiles.

En la actualidad, la plantilla de Tous en la región es de 7 personas

Ofrecen a sus clientes sortijas de pedidas y alianzas de boda

¿Cuál es la característica o características que diferencian a la firma Tous de otras empresas del mismo sector?

—La atención hacia nuestros clientes es nuestra máxima prioridad en TOUS, por ellos nos desvivimos, queriendo hacerles sentir especiales.

Nuestro producto también es muy importante, ofreciendo y presentando constantemente colecciones nuevas e innovadoras.

¿Cuál es en la actualidad el producto estrella de la empresa?

—Cualquier pieza que lleve en su diseño, directa o indirectamente,

el motivo del osito tan entrañable y tan emblemático de TOUS.

¿Cuáles son los artículos que más se venden y quienes son y cómo sus compradores más habituales?

—Nuestros clientes habituales no tienen edad, ya que como nosotros los definimos son personas con espíritu joven y la edad aquí no tiene ninguna importancia.

Queremos destacar además que cada vez más, cosa que nos ilusiona muchísimo, entran en nuestras tiendas más caballeros, ya que disponemos de colecciones pensadas única y exclusivamente para ellos.

En cuanto a los artículos más vendibles es difícil en este momento destacar uno, ya que depende de la época. Por ejemplo diseñamos y realizamos un colgante especial para el día de los enamorados, una pieza especial pensada para el día del padre, que ya está a la venta, así como un conjunto de pulsera y colgantes para el día de la madre...

—Ahora que se acercan las fechas en las que se celebran muchas bodas y comuniones. ¿Cuáles son los productos más demandados por los clientes?



Sibila Garrorena y María Albarrán, en la tienda Tous de Badajoz. M. Á. MORCILLO

—En una boda la pieza estrella es por supuesto la sortija de pedida y las alianzas del mismo día, que en TOUS disponemos de colec-

ciones especiales y por supuesto también realizamos diseños únicos al gusto del cliente más exigente.

Elegant

HOMBRE



**ESPECIALISTAS EN NOVIOS, PADRINOS Y
ACOMPAÑANTES**

Elegant
HOMBRE

C/ E. Segura Otaño nº 2
Telf: 924 23 90 68
06004 BADAJOZ