

«Una IA que no esté pilotada por un humano es una chapuza empresarial»

CARLOS ONGALLO, DIRECTOR DE LA FUNDACIÓN EBS

POR GLORIA JOVER



Carlos Ongallo, en su despacho del Rectorado de la UEx en Cáceres.

FOTOGRAFÍA: JORGE REY

La transformación digital ya no es una opción, sino una condición indispensable para competir en una economía cada vez más tecnológica. Para Carlos Ongallo, director de la Fundación EBS y del Programa Orión de Escalado y Transformación Digital de la Junta de Extremadura, la región parte de una posición quizá ventajosa: puede construir sobre un «lienzo en blanco».

—¿En qué punto se encuentra la región en su proceso de transformación digital respecto a otras comunidades autónomas?

—Extremadura ha mejorado mucho en infraestructuras digitales y cobertura. Ha recibido, además, importantes inversiones de fondos europeos. Sin embargo, sigue apareciendo en la mayoría de estudios entre las regiones con menor peso de la economía digital privada y menor intensidad tecnológica empresarial. Esto significa que se enfrenta a este reto casi como un lienzo en blanco y en tecnología es más fácil construir que reconstruir. Es el momento de dar un salto cualitativo y convertir a la región en un referente de innovación digital en Europa, frente a otras administraciones que arrastran sistemas heredados muy, muy pesados.

—¿Cuáles son los principales avances que ha experimentado la economía extremeña en materia de digitalización?

—Existe, a mi parecer, un doble avance. Por un lado, desde lo público percibo un claro intento de simplificación de la Administración, para que actúe, por fin, como un motor y no como un lastre: sistemas de inteligencia artificial para la generación automática de pre-resoluciones, IA en la gestión de miles de expedientes previos y normativas para generar dictámenes,