

Carta de Calidad de Badajoz

Con proyección
Con profesionalidad
Con proximidad
COMPROMISO.



Con su tranquilidad, su satisfacción, su sonrisa... con cualquier expresión de bienestar, **aqualia** establece su compromiso formal mediante la **Carta de Calidad**. Una iniciativa que responde a la evolución de nuestra filosofía: Obsesión por una atención óptima. Un documento que nos implica aún más, que genera más confianza ante sus preocupaciones, y nos impulsa hacia el entendimiento con un trato personal y cercano.

¿Lo comprobamos?

- Atención personalizada de sus gestiones a través del 924 22 70 00.
- 924 27 34 34 para cualquier emergencia, todos los días, las 24 horas, garantizando la asistencia en un plazo máximo de 2 horas.
- Información detallada respecto a calidad del agua, previsión de cortes, conceptos en su factura, etc.

Son sólo algunos ejemplos. En las oficinas de **aqualia** podrá conocer con más detalle los compromisos de nuestra **Carta de Calidad**, descubriendo las ventajas de una actitud basada en la proximidad, la profesionalidad y la atención para conseguir nuestra meta más importante: su sonrisa.

Donoso Cortés, 6 • 06002 Badajoz
T. Atención al Cliente: 924 22 70 00
T. Averías 24 h: 924 27 34 34 • F: 924 25 98 27 • www.aqualia.es

 **aqualia**

Porque **bienestar**
es algo más que estar bien.



Ayuntamiento de Badajoz